

令和2年度「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケートの集計結果について

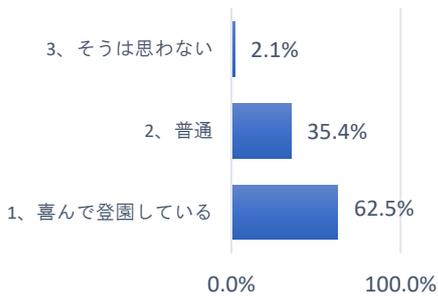
幼保連携型認定こども園 蓮代寺こども園

先日実施しました「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。アンケートの集計ができましたので、ご報告いたします。結果につきましては、今後のこども園運営の向上に役立たせていただきます。

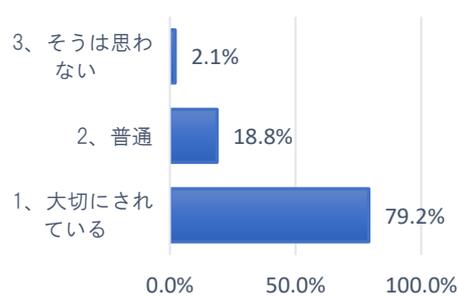
配布枚数	78 枚	回収枚数	48 枚	回答率	61.5%
------	------	------	------	-----	-------

●調査結果の概要について

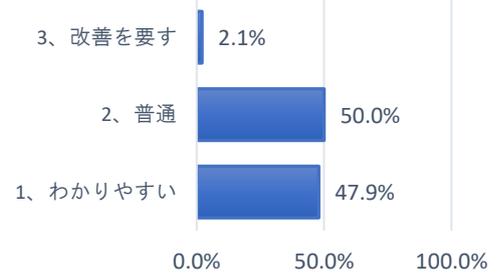
【1】 お子様は喜んで登園していますか



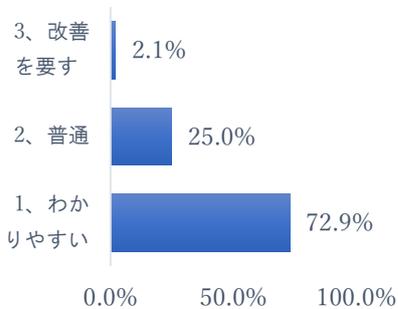
【2】 園でお子様は大切にされていると感じますか



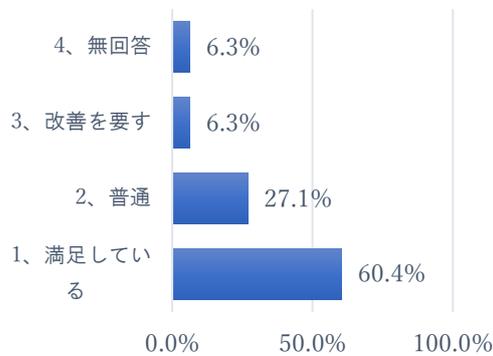
【3】 園の理念や教育・保育方針はわかりやすくお伝えできていますか



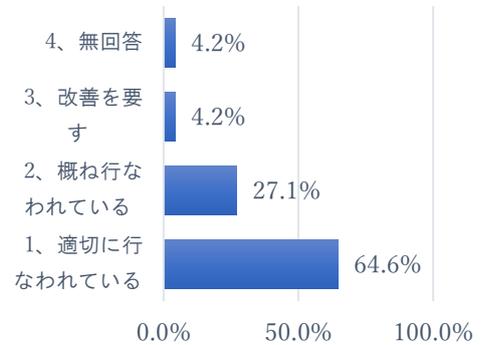
【4】 園だより・クラスだより・各クラスの玄関掲示など、わかりやすくお伝えできていますか



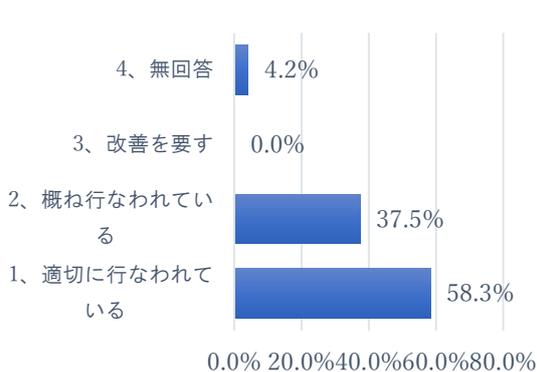
【5】 職員の対応について満足されていますか (送迎時・ケガ時・相談事などの全ての対応において)



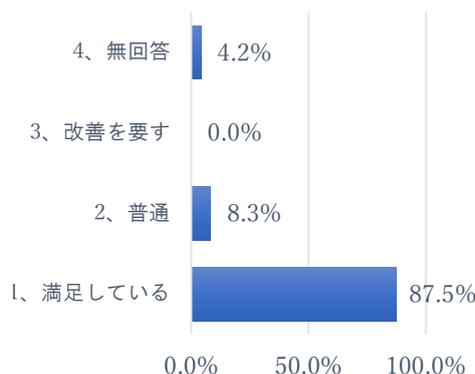
【6】 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか



【7】 施設の防犯・災害への対策は十分取られていると思いますか



【8】 様々な食に対する取り組みに満足されていますか



＜お便り等の発信、掲示について＞

- ・新年度が始まり顔を合わす機会がなく、園長先生、先生方、またクラスの
お友だちの顔と名前が分からず不安でした。
- ・画質が悪く、写真が見つらいです。(1)

＜職員の対応について＞

- ・朝、先生の人数が少ない時、待たなければならない時があります。(1)
- ・挨拶しても返答がありません。(1)
- ・子どもを止める時、服を引っ張るのは止めてほしいです。(1)

＜衛生管理、感染症対策について＞

- ・ipad で登降園を登録する際、消毒しないで使用している人が見られます。
消毒を置くだけでなく、表示もして欲しいです。(1)
- ・園入り口に生ごみ処理の機械を置いてありますが、臭いがするので違う場
所に設置して欲しいです。(1)
- ・以前子どもが下痢になり、感染性胃腸炎と診断されました。便から感染す
るので、オムツ交換の時気を付けて頂きたいと思いました。(1)
- ・違う子の洗い物が間違っ入っていることが何回もありました。しっかり
一人一人に目が行き届いているのか不安になりました。(1)

＜施設、設備について＞

- ・駐車場のマナーが守られていない様に感じます。(1)

＜給食、食育活動について＞

- ・子どもたちが楽しく食事できるようにいつも工夫しており、すごいと思
います。(1)
- ・イベントの時の給食(弁当、クリスマス、おせち等)に感動しています。
(2)
- ・玄関の給食の見本を見て、家での参考にさせてもらっています。簡単で
おいしく出来ました。(1)
- ・子どもたちが喜ぶものをたくさん出してもらっていると思います。(1)

＜その他＞

- ・少人数で実施する等もう少し行事があれば良かったです。(2)
- ・実際に園での様子を見られる機会を増やして欲しいです。(2)
- ・卒園式は両親が参加できるようにしていただけたらと思います。(1)
- ・コロナ禍で活動に制限が多い中、園生活の中で色々な体験を子どもにさせ
て頂き、先生方の工夫や努力に感謝しています。(2)
- ・お弁当やおにぎり屋さん、遠足ごっこ等してくれて感謝しています。家
でもごっこ遊びに取り入れています。(1)
- ・先生、お友だちが大好きで園に行くのを心待ちにしています。世の中が大
変な中、先生方のおかげで仕事にいく事が出来ています。(1)
- ・園での様子を DVD の形で見る事が出来て嬉しいです。(2)
- ・ハイチーズと DVD の内容が重なっているので、DVD は日常の様子ではな
く、運動会や発表会の内容だと嬉しいです。(1)
- ・先生たちが子どもの最近の癖などをよく見てくれていて、とても嬉しいで
す。成長を感じられ、ありがたく思います。(1)
- ・先生方が、園児一人一人の個性を受け入れ、伸び伸びと感心のある事を広
げてくださり、感謝しています。(1)

- ・新年度直後からコロナ感染拡大防止のため自粛期間となり、職員や
クラスの子どもたちと顔を合わせる場が作れませんでした。特に新
入園の皆様には、不安なおかけし申し訳ありませんでした。
保護者の方の思いを受け止め、場合によっては玄関先での対応も致
しますのご遠慮なさらずお申し出ください。
- ・お帳面に貼ってあるお便りは、帳面サイズのため見づらくて申し訳
ありません。蓮代寺こども園のホームページにも同じものが掲載し
てあります。また玄関にも大きく掲示してありますのでどうぞご覧
ください。
- ・全職員が子どもたちの思いをしっかり受け止め、一人一人を大切に
した丁寧な関わりを行うようにこれからも取り組んでいきます。ま
た、保護者の方へもこれまで以上に丁寧な対応を心がけていき
ます。
- ・ipad を操作する際、目につく場所に手指の消毒のお願いについて表
示致しました。また、ipad についてもこれまで以上にこまめな消毒
を心掛けていきます。
- ・申し訳ありません。リサイクルを通じた環境教育の一環として子
どもたちの目に触れるところに設置していました。現在、園の電気配
線の都合で生ごみ処理機を移動させることができません。新園舎で
はご迷惑の掛からない場所へ設置することになっています。
- ・排便の扱いについては「保育所における感染症対応ガイドライン」
や園のマニュアルをもとに行っています。引き続き十分に気をつけ
たいと思います。
- ・大変申し訳ありません。職員間で確認し間違いがないよう努めます。
- ・駐車場がせまく、大変ご不便をおかけしております。新園舎におき
ましては広い駐車場となっておりますが、皆で気をつけながら安心
安全に駐車場をご利用いただきたいと思います。
- ・担任と調理担当者が連携をとり、旬の野菜に触れたり味わったりし
て意欲的に食に関わる体験を積み重ね食育活動を行っています。ま
た、調理担当者は子どもたちの笑顔を思い浮かべながら心を込めて
調理しています。これからも、子どもたちの食への興味関心を育み
ながら楽しくおいしい給食作りを心がけていきます。
- ・日頃より、こども園における新型コロナ感染拡大防止にご協力いた
だきありがとうございます。今年度は保護者の皆様をお迎えしての
行事を開催できず申し訳ございませんでした。園の生活の中で3密
は避けられませんが、できる限りの配慮をしながら生活を進めてい
ます。法人としましては、コロナ禍の状況や行政の指導のもと、毎
月検討を重ねており、今の段階では保護者をお招きしての行事は行
わないこととなっております。今後子どもたちの体調に十分気を
配りながら感染予防に努め、その都度、行事等の検討をしていきま
す。
- ・今年度の卒園式は、新園舎の遊戯室が広くなりますので、ご両親で
ご参加いただきたいと思います。
- ・保護者の方が参加しての行事ができない中、子どもたちの日々の様
子を少しでもお伝えしたいと考え、保護者会のご協力をいただき
DVD を作成し配布することになりました。行事に関しては子ども
の視点に立ち、「今やりたいこと」を大切に、子ども主体の保育を
見つめ直す機会ととらえ行ってきました。従来のような運動会や発
表会は開催できませんでしたが、げんきいっぱいウィークや表現あ
そびでの子どもたちの生き生きとした姿を DVD に収めさせていた
だきました。
- ・私たちは、子どもの思いに寄り添い共感し、安心感を与えていくこ
とで、子どもが主体的に活動し自分に自信を持つことができるよう
になっていくと考えています。これからも家庭との連携を大切に、
共に子育てを喜び、楽しさを伝え合っていきたいと思ひます。